

Estrategias para Fortalecer el Trabajo en Equipo



OBJETIVOS GENERALES

Aplicar estrategias para el fortalecimiento de equipos de trabajo, basándose en Elementos De Dirección De Equipos.



Objetivos Específicos

N° Objetivo	Objetivo	Contenido
1	Usar Correctamente Técnicas De Comunicación Efectiva.	La Comunicación Efectiva: -Teorías De La Comunicación. -Técnicas De Comunicación Efectiva. -El Uso De La Asertividad Y La Empatía. -La Escucha Activa. -Estrategias Personales Y Organizacionales Para Lograr Comunicación Efectiva.
2	Utilizar Técnicas De Dirección De Equipos.	El Lider Y El Equipo: -Técnicas De Dirección De Equipos. -Aprender A Aprender. -Tipos De Conversaciones. -Las Preguntas. -El Proceso De Cambio Personal.
3	Aplicar Estrategias De Trabajo En Equipo.	El Trabajo En Equipo -Técnicas De Trabajo En Equipo. -Diferencias Entre Grupo De Trabajo Y Equipo. -Grado De Desarrollo De Un Equipo. -Características De Equipos Efectivos. -Colaboración Y Su Importancia. -Efectos De La Colaboración En La Competitividad Y Calidad. -Sinergia Y Sus Efectos.

Fundamentación – Metodología de aplicación

Fundamentación Técnica

Este Curso Ha Sido Solicitado Por Varios Clientes Empresas De Seguridad Privada, Para Capacitar A Su Equipo De Jefaturas Zonales Y Supervisores En Sucursales En Estrategias De Fortalecimiento Del Trabajo En Equipo, Como Elemento Básico Y Transversal De Mejora A Nivel Organizacional, A Fin De Que Sean Capaces De Aplicar Correctamente Estas Estrategias En La Mejora De La Administración De Sus Equipos De Colaboradores En El Trabajo Asignado.

Metodología de aplicación

Técnicas Metodológicas

El Curso Se Desarrollará En Clases Que Serán Impartidas De Manera Expositiva / Presencial / Participativa, Fundadas En El Desarrollo Continuo De Prácticas A Través De Dinámicas Lúdicas Que Permitan Hacer Una Relación De Los Elementos Conceptuales Con La Realidad. (1) Fase Teórica: Desarrollo A Través De La Entrega De Teorías, Información Y Conceptos, Apoyándose Con: Powerpoint, Apuntes, Pizarras, Papelógrafos, Etiquetas Autoadhesivas Para Identificar Por Nombre Al Participante Y Otros, Y Haciendo Entrega De Textos De Apoyo Y Guía De Ejercicios. (2) Fase Práctica: Con Actividades Individuales Y Grupales (Donde Los Grupos Se Conformarán Con Un Mínimo De 4 A Un Máximo De 6 Participantes), Las Que Serán Asistidas Permanentemente Por El Relator. Se Utilizará La Cámara De Video / Cámara De Celular, Con La Finalidad De Ir Respalando Cada Desarrollo De Actividad Para Realizar Un Posterior Análisis En Conjunto De Los Errores Y Posibilidades De Mejora Dentro De Las Interacciones Efectuadas. Se Iniciará Una Dinámica Lúdica Con Los Vasos Plásticos Para Lograr Entender El Proceso Del Flujo Relacional Y Desempeño En Un Equipo De Trabajo, Para Después Continuar Con La Realización Y Aplicación De Estrategias De Comunicación Verbal Y No Verbal En Dinámicas De Dramatización (Role Playing) De Acuerdo A Casos Hipotéticos Presentados, Que Servirán Para Establecer Lineamientos Y Buenas Prácticas Del Jefe Y Supervisor En Función Del Equipo; En Forma Inmediata, Se Procederá A Realizar Entrega De Temas Hipotéticos Y Reales Adecuados A Los Casos Organizacionales A Los Alumnos Para Que Estos Realicen Mediante El Empleo Y Aplicación De Técnicas Aprendidas Hacia La Comunicación (Cada Actividad Dura 10 A 20 Minutos). Todo Esto Con Una Modalidad Eminentemente Activa, Vivencial, Demostrativa Y Práctica, Constantemente Dirigido Y Corregido Por El Relator; Que Permitirá El Uso Y Desarrollo De Dinámicas Vivenciales Orientadas Al Aprendizaje Relacional Y Significativo; Que Se Encuentran Especialmente Diseñados Con Una Estructura Lúdica Para Este Efecto (Apoyadas Y Potenciadas Con El Uso De Materiales Adecuados Para Cada Actividad, Tales Como: Cuadrados De Goma Eva Y Papeles Lustres [Superación De Barreras Comunicacionales], Pelotas De Tennis, Vasos Plásticos Y Palitos De Brochetas [Detener La Escalada De Conflictos], Cuerdas De Nylon, Bandas De Tela, Bandas Elásticas Y Madeja De Lana [Superar La Tensión Y Llegar A Organizar El Equipo], Máscaras De Cartón Y Cintillos Con Personajes Tipo [Representación De Situaciones], Orientadas Al Aprendizaje Significativo Basándose En La Adecuación De Procesos De Enseñanza Aprendizaje De Los Modelos De Bandura, Kolb Y Ausubel, Donde Cada Actividad Termina Con Una Bajada Académica (Plenario) Que Permite Relacionar La Actividad Con Las Temáticas Expuestas.

OFERTA ECONOMICA

Código SENCE	1237960156
Total de Horas	8 horas
Fecha propuesta inicio	A Convenir
Fecha propuesta Termino	A Convenir
Días propuestos de Ejecución	A Convenir
Horario propuesto	A Convenir
Lugar propuesto para ejecutar	A Convenir
Sede	Sociedad de Capacitación – CAPTEC LTDA.
Valor por participante	FRANQUICIA SENCE \$ 40.000.-
CONSULTAS:	REGION METROPOLITANA – CENTRO NORTE EMAIL: lleiva@captec.cl Fono Central: (56-02) 22097803 Fono Directo / Celular: (56-09) 99191672 CONCEPCION - ZONA SUR EMAIL: contactos@captec.cl Fono Central: +56 41 3222222 Fono Directo / Celular: (56-09) 77699325