

## Técnicas de Implementación y Fortalecimiento del Liderazgo en el Trabajo en Equipo



### OBJETIVOS GENERALES

Aplicar Técnicas Integrales de Liderazgo empleando Herramientas que contribuyan al desarrollo y Crecimiento Laboral y Personal de su Equipo de Trabajo.



### Objetivos Específicos

Nº Objetivo	Objetivo	Contenido
1	Reconocer Conceptos Y Fundamentos Básicos De Liderazgo Que Son Actualmente Utilizados En Empresas De Alto Rendimiento.	El Liderazgo Desde La Teoría: -Introducción. -Conceptos Básicos De Liderazgo. - Concepto De Competencia De Liderazgo. -Concepto De Competencias Asociadas (Desarrollo De Personas). -Características Del Liderazgo. - Características De Un Estilo De Liderazgo. Fundamentos Del Liderazgo: - Concepto De Liderazgo. -Teorías De Liderazgo. -X-Y. -Tipos De Poder. - Autoritaria, Democrática, Participativa. -Personalidad. -Concepto De Personalidad.
2	Describir Características De Los Elementos Asociados Al Estilo De Liderazgo En Los Procesos Y Funciones De Jefatura, Conformación De Equipos Y Elementos Aplicables Al Desempeño Eficaz De Los Colaboradores, En Función De Alcanzar Un Estilo De Liderazgo Definido De Acuerdo A La Tarea.	Estilos De Liderazgo Del Liderazgo (Selección Y Adecuación): -Orígenes Y Definición Del Coaching Liderazgo Y Trabajo En Equipo. -Herramientas Del Proceso De Coaching Rol Del Coach En El Desarrollo Del Trabajador -Tipos De Liderazgo. -Características De Los Estilos De Liderazgo. -Diagnóstico De Estilos De Liderazgo. -Perfil Ideal De Un Líder. -Uso Efectivo Del Estilo De Liderazgo De Acuerdo A La Tarea / Objetivo Y El Equipo De Trabajo.
3	Manejar Técnicas De Comunicación Efectiva En La Interacción Interpersonal Con La Personas Y Equipos De Trabajo En La Organización.	La Comunicación Efectiva En Función Del Liderazgo Eectivo: -Teorías De La Comunicación. -Proceso De Comunicación. -Barreras Y Obstáculos En La Comunicación. -Métodos De Comunicación. -Oral. -Escrito. -No Verbal. - Dinámicas De Grupo. La Comunicación Efectiva En La Organización: -Técnicas De Comunicación Efectiva. -El Uso De La Asertividad. -La Escucha Empática. - Uso Adecuado De La Proxemia. -Estrategias Personales Y Organizacionales Para Lograr Comunicación Efectiva.
4	Emplear Técnicas De Motivación Y Desarrollo De Personal A Cargo Desde La Perspectiva Del Liderazgo.	Gestión De Relaciones Humanas (Fundamentos De La Correcta Interacción): - Técnicas De Dirección Orientadas Al Manejo De Relaciones Personales. - Credibilidad. -El Progreso De La Relación Y La Confianza. -Estrategias Personales Y Organizacionales Para Desarrollar Relaciones De Confianza. Desarrollo De Personal: -Características Personales. -Perfiles Del Equipo. - Desarrollo De Líderes De Acuerdo Al Objetivo O Tarea. -Conocimiento E Identificación De Características Del Equipo. -Potenciación Del Equipo. -Métodos De Detección De Necesidades. -Técnicas De Motivación Aplicadas A Equipo. - Técnicas De Desarrollo Del Personal.
5	Aplicar Técnicas Y Estrategias Integrales De Liderazgo Vinculándolas Al Efectivo Desarrollo Del Equipo De Trabajo.	Técnicas Y Estrategias Integrales De Liderazgo: -Técnicas Integrales De Liderazgo. -Estrategias Para La Utilización De Buenas Prácticas En El Proceso De Liderazgo. -El Líder Como Guía Y Facilitador Del Equipo. -Técnicas Para La Evaluación Del Desempeño. -Estrategia De Liderazgo Orientadas Al Desarrollo De Los Colaboradores. -El Líder Como Guía Y Generador De Confianza Con Su Equipo De Trabajo. -Elementos De La Comunicación Efectiva En La Resolución De Conflictos, Gestión Y Administración De Los Procesos De Cambio En El Equipo.

## Fundamentación – Metodología de aplicación

<b>Fundamentación Técnica</b>	Finalidad De Capacitar A Sus Jefaturas Zonales Y Supervisores De Equipos En Sucursales En Estratégicas Y Técnicas De Fortalecimiento E Implementación De Liderazgo, Como Elemento Básico Y Transversal De Mejora A Nivel Organizacional, A Fin De Que Sean Capaces De Aplicar Correctamente Estas Estrategias En La Mejora De Las Relaciones Jerárquicas Y Directivas Con Sus Equipos De Trabajo.
<b>Técnicas Metodológicas</b>	El Curso Se Desarrollará En Clases Que Serán Impartidas De Manera Expositiva / Presencial / Participativa, Profundizadas Y Fundadas En El Desarrollo De Talleres Prácticos A Través De Dinámicas Lúdicas Que Permitan Hacer Una Relación De Los Elementos Conceptuales Con La Realidad. (1) Fase Teórica: Desarrollo A Través De La Entrega De Teorías, Información Y Conceptos, Apoyándose Con: Powerpoint, Apuntes, Pizarras, Papelógrafos, Etiquetas Autoadhesivas Para Identificar Por Nombre Al Participante Y Otros, Y Haciendo Entrega De Textos De Apoyo Y Guía De Ejercicios. (2) Fase Práctica: Con Actividades Individuales Y Grupales (Donde Los Grupos Se Conformarán Con Un Mínimo De 4 A Un Máximo De 6 Participantes), Las Que Serán Asistidas Permanentemente Por El Relator. Se Utilizará La Cámara De Video / Cámara De Celular, Con La Finalidad De Ir Respaldando Cada Desarrollo De Actividad Para Realizar Un Posterior Análisis En Conjunto De Los Errores Y Posibilidades De Mejora Dentro De Las Interacciones Efectuadas. Se Iniciará Una Dinámica Lúdica Con Los Vasos Plásticos Para Lograr Entender El Proceso Del Flujo De Un Trabajo En Un Equipo De Trabajo, Para Después Continuar Con La Realización Y Aplicación De Técnicas Y Estrategias De Comunicación Verbal Y No Verbal En Dinámicas De Dramatización (Role Playing) De Acuerdo A Casos Hipotéticos Presentados, Que Servirán Para Establecer Lineamientos Y Buenas Prácticas Del Lider En Función Del Equipo; En Forma Inmediata, Se Procederá A Realizar Entrega De Temas Hipotéticos Y Reales Adecuados A Los Casos Organizacionales A Los Alumnos Para Que Estos Realicen Mediante El Empleo Y Aplicación De Técnicas Aprendidas Hacia La Comunicación (Cada Actividad Dura 10 A 20 Minutos). Todo Esto Con Una Modalidad Eminentemente Activa, Vivencial, Demostrativa Y Práctica, Constantemente Dirigido Y Corregido Por El Relator; Que Permitirá El Uso Y Desarrollo De Dinámicas Vivenciales Orientadas Al Aprendizaje Relacional Y Significativo; Que Se Encuentran Especialmente Diseñados Con Una Estructura Lúdica Para Este Efecto (Apoyadas Y Potenciadas Con El Uso De Materiales Adecuados Para Cada Actividad, Tales Como: Cuadrados De Goma Eva Y Papeles Lustres [Superación De Barreras Comunicacionales], Pelotas De Tennis, Vasos Plásticos Y Palitos De Brochetas [Detener La Escalada De Conflictos], Cuerdas De Nylon, Bandas De Tela, Bandas Elásticas Y Madeja De Lana [Supera La Tensión Y Llega A Ser Líder], Máscaras De Cartón Y Cintillos Con Personajes Tipo [Representación De Situaciones], Orientadas Al Aprendizaje Significativo Basándose En La Adecuación De Procesos De Enseñanza Aprendizaje De Los Modelos De Bandura, Kolb Y Ausubel, Donde Cada Actividad Termina Con Una Bajada Académica (Plenario) Que Permite Relacionar La Actividad Con Las Temáticas Expuestas.

## OFERTA ECONOMICA

<b>Código SENCE</b>	<a href="#">1237960157</a>
<b>Total de Horas</b>	16 horas
<b>Fecha propuesta inicio</b>	A Convenir
<b>Fecha propuesta Termino</b>	A Convenir
<b>Días propuestos de Ejecución</b>	A Convenir
<b>Horario propuesto</b>	A Convenir
<b>Lugar propuesto para ejecutar</b>	A Convenir
<b>Sede</b>	Sociedad de Capacitación – CAPTEC LTDA.
<b>Valor por participante</b>	FRANQUICIA SENCE \$ 80.000.-
<b>CONSULTAS:</b>	<p> <a href="#">REGION METROPOLITANA – CENTRO NORTE</a>   <b>EMAIL:</b> <a href="mailto:lleiva@captec.cl">lleiva@captec.cl</a>  <b>Fono Central:</b> (56-02) 22097803  <b>Fono Directo / Celular:</b> (56-09) 99191672                 </p> <p> <a href="#">CONCEPCION - ZONA SUR</a>   <b>EMAIL:</b> <a href="mailto:contactos@captec.cl">contactos@captec.cl</a>  <b>Fono Central:</b> +56 41 3222222  <b>Fono Directo / Celular:</b> (56-09) 77699325                 </p>